



SenTicket

Moins d'attente. Plus de vie.

Tickets numériques • Rendez-vous • Notifications intelligentes

Guide Utilisateur SenTicket v2

Prendre un ticket, suivre son tour et demander un rendez-vous simplement.



Ce guide présente les principales fonctionnalités de SenTicket pour prendre un ticket, suivre son tour et demander un rendez-vous auprès des structures partenaires.

Présentation de SenTicket

Introduction

SenTicket est une plateforme de gestion des files d'attente et des rendez-vous permettant aux visiteurs de gagner du temps, suivre leur passage en temps réel et recevoir des informations importantes directement sur leur smartphone.

Avec SenTicket, vous pouvez :

- Obtenir un ticket sans faire la queue.
- Suivre votre position en temps réel.
- Recevoir des notifications importantes.
- Demander un rendez-vous en quelques clics.
- Consulter l'état de vos demandes de rendez-vous.

Pourquoi utiliser SenTicket ?

- 📉 Réduction du temps d'attente
- 📱 Accès depuis un smartphone ou un ordinateur
- 🔔 Informations en temps réel
- 📅 Gestion simplifiée des rendez-vous
- 🏢 Utilisation dans les structures partenaires



Bon à savoir

Aucune application n'est nécessaire. SenTicket fonctionne directement depuis votre navigateur Internet. Vous pouvez également l'ajouter à votre écran d'accueil pour un accès rapide et une expérience proche d'une application mobile.



SenTicket

Moins d'attente. Plus de vie.



Prendre un ticket

Comment obtenir un ticket ?

Deux façons d'obtenir un ticket:

Sur place

- Scanner le QR Code affiché par la structure.
- Accéder directement à la page du service.
- Recevoir son ticket en quelques secondes.

À distance

- Accéder à la plateforme SenTicket.
- Rechercher la structure partenaire.
- Sélectionner le service souhaité.
- Obtenir son ticket avant même d'arriver sur place.

Votre ticket contient

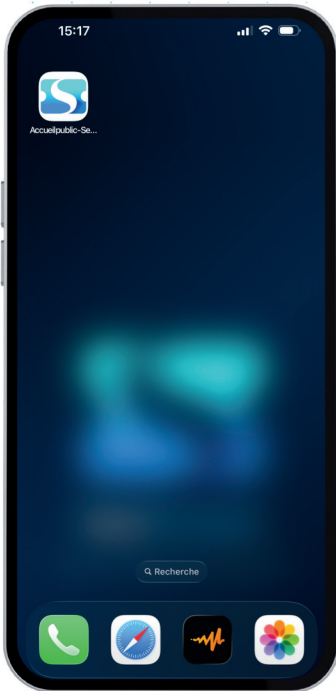
- ◆ Votre numéro de ticket
- ◆ Votre position dans la file
- ◆ Le nombre de personnes devant vous
- ◆ Une estimation du temps d'attente

Gagnez du temps

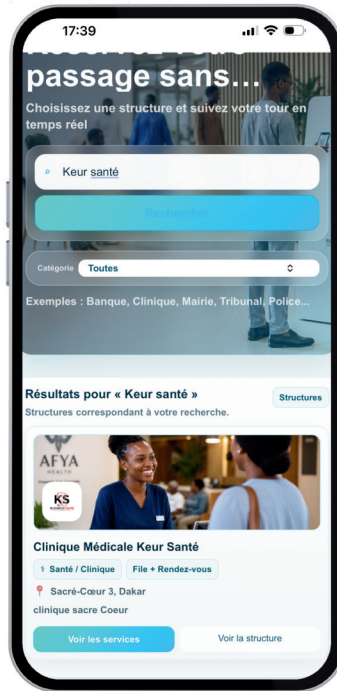
Vous pouvez consulter l'évolution de votre ticket directement depuis votre smartphone sans rester dans la file d'attente.

Exemple de parcours utilisateur

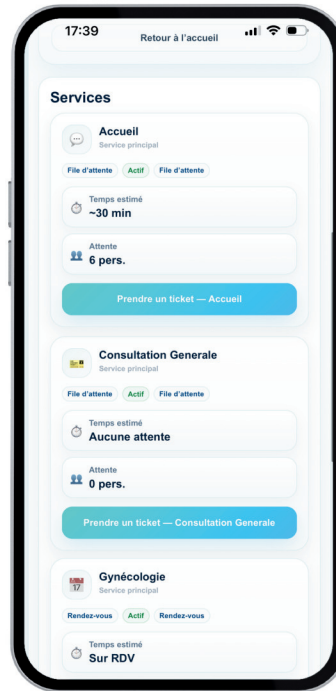
De la recherche d'une structure jusqu'à votre passage au guichet, SenTicket vous accompagne à chaque étape.



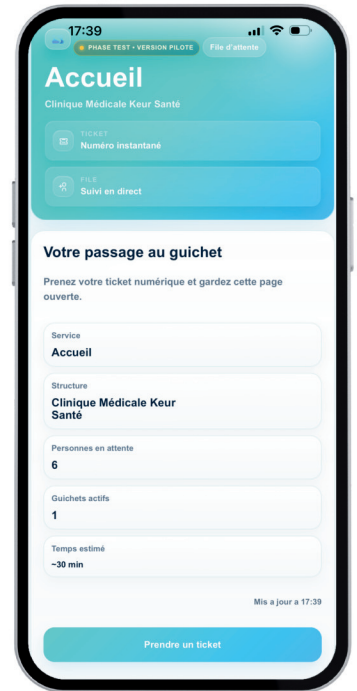
①



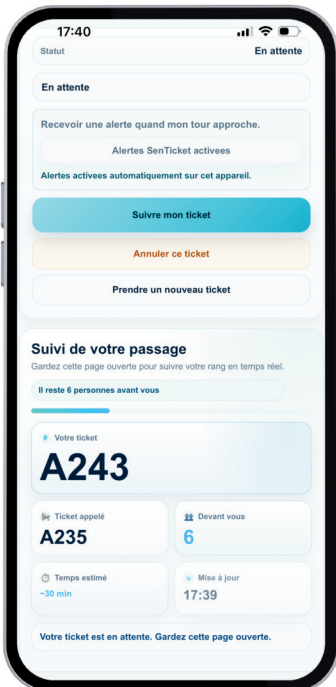
②



③



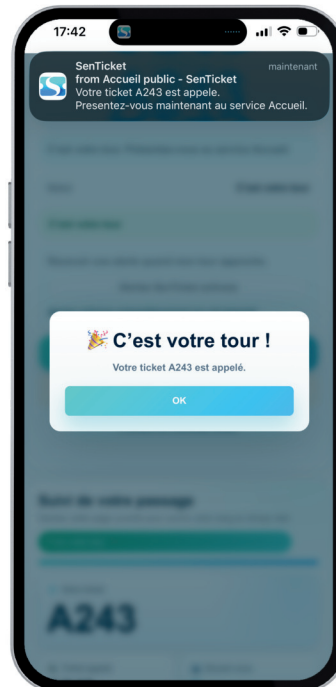
④



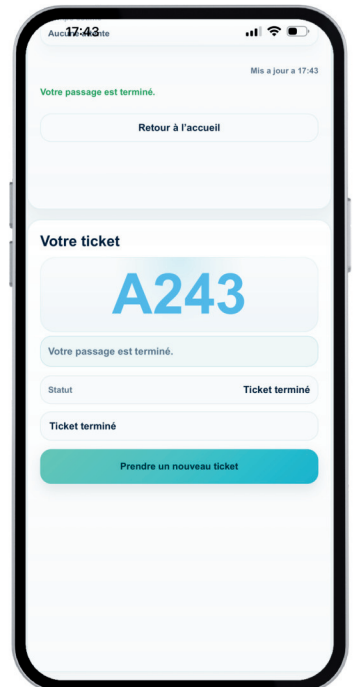
⑤



⑥



⑦



⑧

- ① Accéder à SenTicket
- ② Rechercher une structure
- ③ Choisir un service
- ④ Demander un ticket

- ⑤ Suivre sa position en temps réel
- ⑥ Recevoir une alerte lorsque son tour approche
- ⑦ Recevoir l'alerte « C'est votre tour ! »
- ⑧ Fin du passage



SenTicket

Moins d'attente. Plus de vie.



Demander un rendez-vous

Introduction

Certaines structures permettent de réserver un rendez-vous directement depuis SenTicket. Vous pouvez choisir un service, sélectionner un créneau disponible et rester informé de l'évolution de votre demande directement depuis votre smartphone.

Comment demander un rendez-vous ?

- Rechercher la structure souhaitée
- Choisir le service ou la prestation
- Sélectionner une date disponible
- Choisir un créneau horaire
- Renseigner vos informations
- Envoyer votre demande

Après votre demande

- Retrouver votre rendez-vous à l'aide de votre nom et de votre numéro de téléphone
- Recevoir une confirmation de rendez-vous
- Être informé en cas de modification ou d'annulation
- Recevoir des rappels avant votre rendez-vous
- Consulter les informations de votre rendez-vous

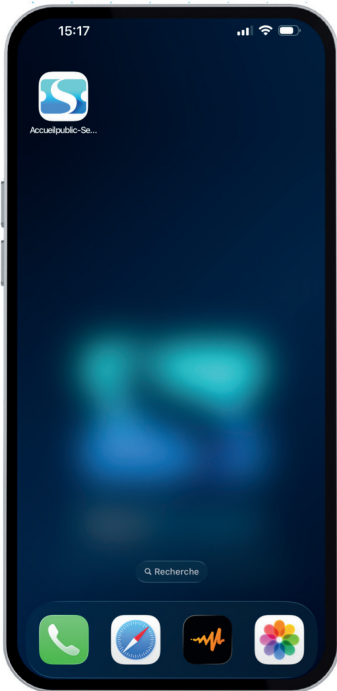


Restez informé

Une fois les notifications activées et une adresse e-mail renseignée, SenTicket peut vous informer automatiquement à chaque étape de votre rendez-vous : réception de la demande, confirmation, modification, annulation et rappels.

Exemple de parcours utilisateur

De la recherche d'une structure jusqu'à la réservation d'un créneau, SenTicket vous accompagne à chaque étape.



①



②



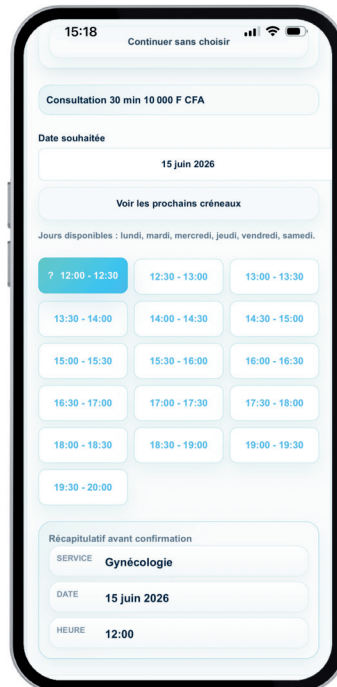
③



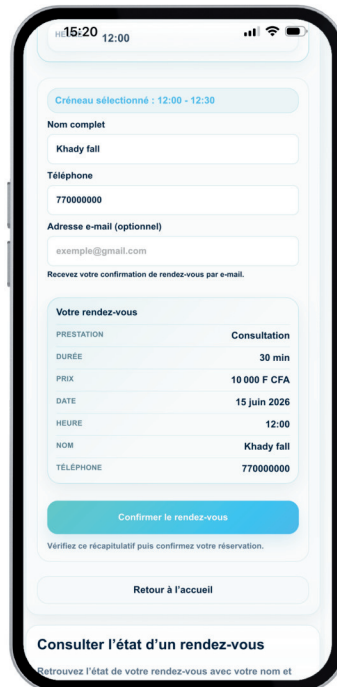
④



⑤



⑥



⑦



⑧

- ① Accéder à SenTicket
- ② Rechercher une structure
- ③ Choisir un service
- ④ Accéder à la réservation
- ⑤ Choisir une prestation
- ⑥ Sélectionner un créneau disponible
- ⑦ Confirmer la demande de rendez-vous
- ⑧ Consulter l'état du rendez-vous



SenTicket

Moins d'attente. Plus de vie.



Notifications et assistance

Introduction

SenTicket vous aide à rester informé de l'évolution de vos tickets et rendez-vous grâce aux notifications et aux e-mails automatiques.

Vous pouvez recevoir

- Une notification lorsque votre tour approche
- Une notification lorsque c'est votre tour
- Une confirmation de rendez-vous
- Une notification en cas de modification ou d'annulation d'un rendez-vous
- Des rappels avant votre rendez-vous
- Des e-mails de suivi si une adresse e-mail est renseignée

En cas de difficulté

- Vérifier votre connexion Internet
- Actualiser la page
- Vérifier que les notifications sont autorisées sur votre appareil
- Retrouver votre demande avec votre nom et votre numéro de téléphone
- Contacter la structure concernée si nécessaire



Bon à savoir

Les e-mails sont disponibles sur tous les appareils. Les notifications push sont disponibles lorsque SenTicket est ajouté à l'écran d'accueil de votre appareil (mode PWA).

✓ Merci d'utiliser SenTicket

Merci d'utiliser SenTicket.

Grâce aux tickets numériques, aux rendez-vous en ligne et aux notifications intelligentes, vous gagnez du temps et restez informé à chaque étape de votre parcours.

Notre objectif est de rendre l'accès aux services plus simple, plus rapide et plus confortable pour tous.

Ce que SenTicket vous apporte

- Réduction du temps d'attente
- Suivi en temps réel des tickets
- Rendez-vous simplifiés
- Notifications et rappels de rendez-vous
- Accès depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur



✉ **Support SenTicket**
contact@senticket.sn
www.senticket.sn

Merci d'utiliser SenTicket. Nous vous souhaitons une excellente expérience au sein de nos structures partenaires.

Moins d'attente. Plus de vie.