



SenTicket

Moins d'attente. Plus de vie.

Tickets numériques • Rendez-vous • Affichage TV

Réinventez la gestion de l'accueil et de l'attente

Tickets numériques • Rendez-vous • Suivi en temps réel



 Cliniques •  Banques •  Barber Shops •  Administrations •  Télécoms

 SenTicket.sn

Le temps d'attente est un coût invisible




Chaque jour, les mêmes défis reviennent :

- ✗ Files d'attente longues et imprévisibles
- ✗ Questions répétitives des clients
- ✗ Perte de temps pour les équipes
- ✗ Expérience client dégradée

 Plusieurs heures perdues chaque semaine à gérer l'attente

 Des dizaines de questions répétitives chaque jour

 Une expérience client souvent dégradée

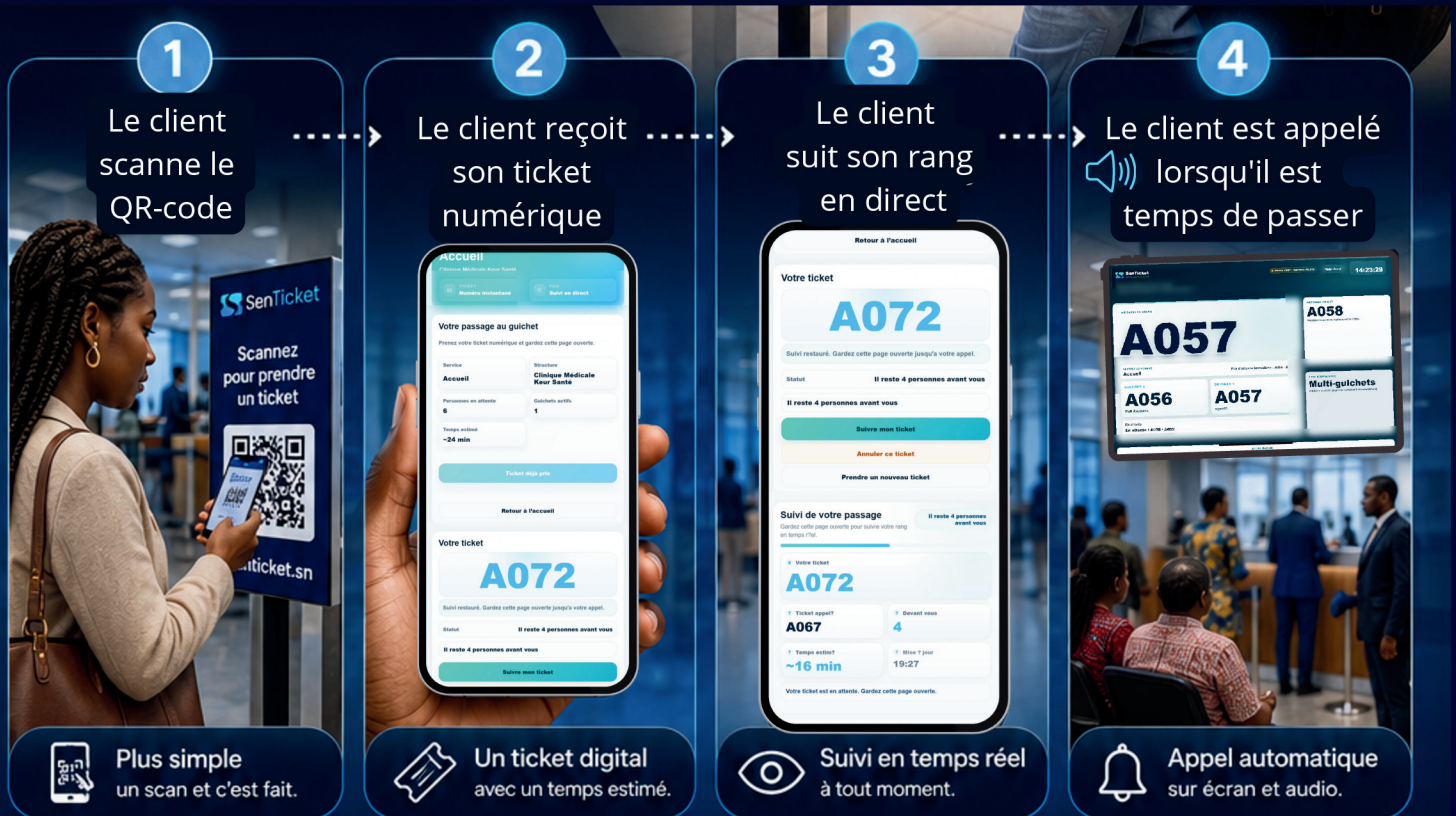


Chaque minute passée dans une file d'attente représente une perte de temps pour vos clients et vos équipes.

Et si vos clients pouvaient attendre où ils le souhaitent plutôt que dans une file ?

La solution : SenTicket

Une plateforme moderne qui simplifie l'accueil de vos clients et l'organisation de vos équipes.



Moins d'attente
Réduisez les files
et le temps d'attente.



Meilleure expérience
Clients plus satisfaits,
accueil modernisé.



Plus d'efficacité
Optimisez l'organisation
et la productivité.



Performance accrue
Des services plus rapides,
de meilleurs résultats.

 Cliniques •  Banques •  Barber Shops •  Administrations •  Télécoms

Écran d'appel des tickets

Les tickets appelés sont affichés automatiquement sur un écran dédié pour informer les visiteurs en temps réel.

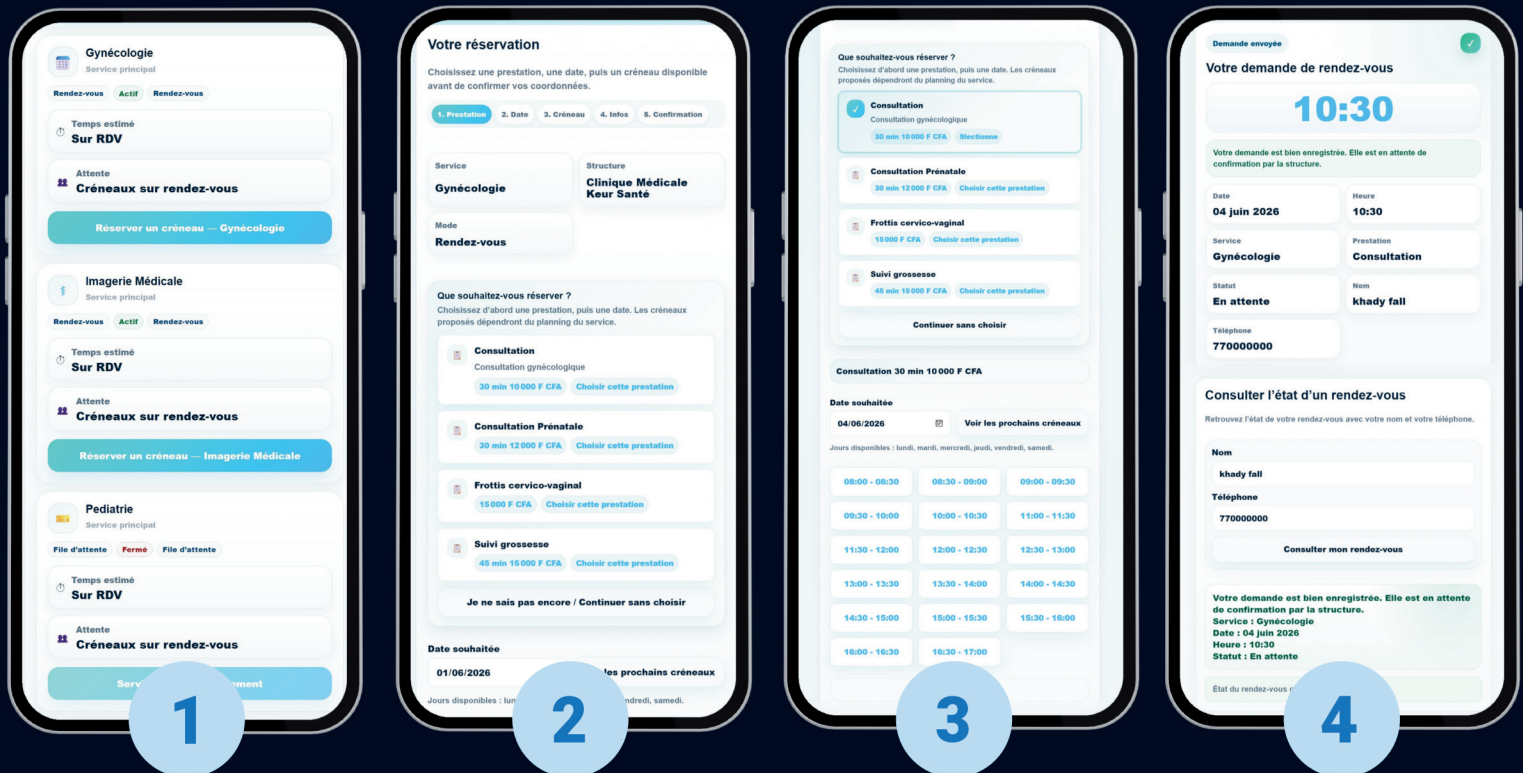


- ✓ Appel des tickets en temps réel
- ✓ Affichage multi-guichets
- ✓ Connexion rapide à l'écran via le code TV du service

 Cliniques •  Banques •  Barber Shops •  Administrations •  Télécoms

Prise de rendez-vous à distance

Demandez un rendez-vous à distance en quelques clics, sans vous déplacer. Consultez les disponibilités et choisissez le créneau qui vous convient avant validation par la structure.



Le client accède à la plateforme SenTicket

- QR code sur place ou accès direct via SenTicket.sn

Le client consulte les prestations

Tarifs, horaires, documents à fournir et disponibilités

Le client choisit un créneau

Choix d'une date et d'un créneau disponible






La structure examine la demande

- ✓ Le client reçoit des confirmations, modifications, annulations et rappels automatiques.
- ✓ Confirmation par e-mail
- ✓ Notifications automatiques
- ✓ Rappel avant le rendez-vous



Les bénéfices pour votre structure

SenTicket améliore l'expérience client tout en optimisant l'organisation de votre structure.

 Moins d'attente	Vos clients passent moins de temps en salle d'attente.
 Clients plus satisfaits	Une expérience moderne et plus fluide.
 Plus d'efficacité	Moins d'interruptions pour les équipes.
 Accessible depuis smartphone, tablette et ordinateur	Depuis un simple smartphone.
 Adapté à votre activité	Adapté à tous les secteurs recevant du public.
 Mise en service rapide	Installation simple et accompagnement inclus.

Accès immédiat depuis le navigateur avec possibilité d'ajouter un raccourci sur l'écran d'accueil.



Une solution adaptée à de nombreux secteurs

Cliniques & Hôpitaux

Gestion des patients, rendez-vous et files d'attente

Banques

Réduction des files d'attente

Barber Shops

Organisation des passages

Administrations

Accueil du public plus fluide

Télécoms

Gestion des demandes clients

Tribunaux

Gestion de l'accueil du public

Tradipraticiens

Consultations et accueil des patients

Services & agences

Accueil optimisé

Une plateforme unique pour gérer l'accueil du public
Un même objectif : réduire l'attente et améliorer l'expérience client.

 contact@senticket.sn



Prêt à moderniser l'accueil de vos clients ?

Réduisez l'attente et modernisez l'accueil de vos clients avec SenTicket.

- ✓ Réduisez l'attente
- ✓ Satisfaction client
- ✓ Organisation optimisée
- ✓ Déploiement rapide

Accessible immédiatement depuis votre navigateur, avec possibilité d'ajouter un raccourci à l'écran d'accueil.

Prêt à moderniser l'accueil de vos clients ?
Scannez le QR code pour découvrir SenTicket ou demander un essai gratuit.



 contact@senticket.sn

Moins d'attente. Plus de vie.